

# FORMULAIRE DE RETOUR COMMANDE INTERNET

## O J'AI UNE IMPRIMANTE

Pour nous retourner votre/ vos articles, nous vous prions d'imprimer ce formulaire, de le remplir, puis de le joindre à votre envoi.

## O JE N'AI PAS D'IMPRIMANTE

Si vous n'avez pas d'imprimante, merci de reprendre les informations principales de ce paragraphe et de les reporter sur papier libre, puis de le joindre à votre envoi.

**NOM :** \_\_\_\_\_  
**EMAIL :** \_\_\_\_\_  
**ARTICLE RETOURNÉ :** 1. \_\_\_\_\_  
(Préciser taille & modèle) 2. \_\_\_\_\_  
3. \_\_\_\_\_

**PRÉNOM :** \_\_\_\_\_  
**N° DE COMMANDE :** \_ \_ \_ \_ \_  
**DATE DE RENVOI :** \_\_\_\_\_

**TAILLE SOUHAITÉE POUR L'ÉCHANGE:**  
\_\_\_\_\_

### MOTIF DU RETOUR :

- |   |                       |                               |
|---|-----------------------|-------------------------------|
| <input type="radio"/> Problème de taille          | <input type="radio"/> | La couleur ne me convient pas |
| <input type="radio"/> Article défectueux/ abîmé   | <input type="radio"/> | Mauvais article reçu          |
| <input type="radio"/> Je me suis trompé d'article | <input type="radio"/> | Autre, précisez : _____       |

## SI VOTRE RETOUR CONCERNE UN ARTICLE TEXTILE (binder, boxer, tucking panties)

Nous vous serions reconnaissant de remplir ces informations, cela afin de nous permettre d'améliorer notre guide des tailles. (facultatif).

### O BINDER

1. Ta taille (ex:1,63) \_\_\_\_\_ cm
2. Ton tour de buste au niv. le plus large de ton torse/poitrine \_\_\_\_\_ cm
3. Ton tour de buste sous le plis de ton torse/poitrine \_\_\_\_\_ cm
4. Ton tour d'épaule (=tour de buste, bras inclus à hauteur d'épaule) \_\_\_\_\_ cm
5. Ta taille de bonnet \_\_\_\_\_ cm

### O TUCKING PANTIES

1. Ta taille (ex: 1,63) \_\_\_\_\_ cm
2. Ton tour de bassin \_\_\_\_\_ cm
3. Votre taille de sous - vêtement fem \_\_\_\_\_ cm
4. Votre taille de sous - vêtement masc \_\_\_\_\_ cm

Dès réception de votre retour, nous vérifierons l'état de l'article renvoyé.

**Celui-ci ne doit présenter aucune trace d'usure, odeur ou de tâche. Il ne doit pas avoir été lavé.**

Vous recevrez une notification par mail sous 3 jours ouvrés, vous confirmant la bonne réception de l'article. Celle-ci contiendra un code de réduction correspondant au montant de l'article retourné. **Vous pourrez ainsi repasser commande sur notre site.**

### **Nous n'effectuons pas de remboursement.**

Le montant sera crédité sous forme de code de réduction correspondant au montant de l'article retourné.

Nous créditons uniquement le montant de l'article (hors frais de port). Lorsque vous repasserez commande sur notre site, de nouveaux frais de port correspondant à votre/ vos articles seront calculés.

Le retour et la bonne réception de celui-ci sont de votre responsabilité. Vous pouvez choisir le transporteur de votre choix, néanmoins nous vous conseillons d'opter pour une solution **avec suivi**. En cas de non-réception, nous vous demanderons votre n° de suivi. Sans celui-ci nous ne pourrions pas intervenir en votre faveur.